

Documentación requerida para Programación y Reembolso de MetLife.



Los documentos necesarios para tramitar un reembolso son los siguientes:

- ☐ Formato de **Solicitud de Reclamación de MetLife** (versión 12, no mayor a 30 días) llenado completo en un solo formato y firmado de manera autógrafa (imprimir, llenar y después escanear).
- ☐ Formato de **Informe Médico de MetLife** (versión 7, no mayor a 6 meses).
- ☐ Resultados e interpretación de estudios, recetas, carnet de asistencia en el caso de rehabilitaciones, etc. (según sea el caso).
- ☐ Facturas con sus respectivos XML (NO modificar/renombrar el archivo de los XML). Las facturas deben estar realizadas a nombre del titular de la póliza y se debe anexar desglose de facturas de honorarios médicos y hospitalarias por montos y conceptos unitarios.
- ☐ Estado de cuenta bancario correspondiente a cuenta referida en la Solicitud (legible, no mayor a 3 meses).
- ☐ INE titular y afectado (vigente y legible).
- ☐ Comprobante del domicilio referido en la Solicitud (no mayor a 3 meses).

En caso de no enviar la documentación completa, no se podrá generar folio y se regresará el correo.

Favor de enviar toda la documentación en blanco y negro, formato PDF, completa y legible en un solo correo.

Solicitud de Reclamación

Descargar / consultar formato



Informe Médico

Descargar / consultar formato



Los documentos necesarios para tramitar una programación son los siguientes:

- ☐ Formato de **Solicitud de Reclamación de MetLife** (versión 12, no mayor a 30 días) llenado completo en un solo formato y firmado de manera autógrafa (imprimir, llenar y después escanear).
- ☐ Formato de **Informe Médico de MetLife** (versión 7, no mayor a 6 meses) llenado completo indicando diagnóstico definitivo, procedimiento a realizar y hospital de atención.
- ☐ Resultados e interpretación de estudios, recetas, cotización de medicamento, etc. (según sea el caso).
- ☐ INE titular y afectado (vigente y legible).
- ☐ Comprobante del domicilio referido en la Solicitud (no mayor a 3 meses).
- ☐ Formato de **Consentimiento MetLife** llenado de manera autógrafa y firmado por el titular.

En caso de no enviar la documentación completa, no se podrá generar folio y se regresará el correo.

Favor de enviar toda la documentación en blanco y negro, formato PDF, completa y legible en un solo correo.

Solicitud de Reclamación



Descargar / consultar formato

Informe Médico



Descargar / consultar formato

Consentimiento MetLife



Descargar / consultar formato

Correo de recepción de documentos:
siniestros@vitasolidus.com.mx

Dudas:
(81) 8989 1745-46